

## AGB's gültig ab 20. November 2020

### Geltung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Massagebehandlungen, Thetareading, Seminare, Kurse und Veranstaltungen von sasana Massage- & Klangpraxis.

### Massagen und Therapien

- Alle Behandlungszeiten verstehen sich inklusiv Anamnese und Nachruhezeit.
- Der Termin wird nach festgesetzter Zeit verrechnet. Bei verspätetem Erscheinen wird der gebuchte Termin vollumfänglich verrechnet.
- Bitte erscheinen Sie nicht früher, als 5 Minuten vor dem vereinbarten Termin.
- Das Honorar ist nach jeder Behandlung **bar** oder mit **TWINT** zu begleichen.
- Die Abrechnung für die Krankenkasse wird Ihnen nach Wunsch zugestellt.
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Termine, welche nicht **24 Stunden** vorher (ohne Samstag und Sonntag) abgesagt wurden, mit dem ganzen Betrag für die reservierte Zeit verrechnet werden müssen. Dies gilt auch bei Krankheit, Unfall und unverschuldeten Zwischenfällen.
- Preisänderungen sind vorbehalten.

### Thetareading

- Der gebuchte Fernbehandlungs-Termin für das Thetareading wird für die abgemachte Zeit (Vor- und Nachbesprechung inklusive) verrechnet.
- Das Honorar erfolgt mit der Buchung zusammen. Damit ist dieser Termin fix reserviert und ist «vor» der Thetareading-Fernbehandlung mit **TWINT** zu begleichen.
- Preisänderungen sind vorbehalten.

### Schutzkonzept COVID-19

Ich bitte alle Klienten, sich an folgendes Schutzkonzept zu halten (empfohlen vom Bundesamt für Gesundheit BAG):

- Bitte melden Sie sich bei Krankheits-Symptomen wie Husten, Halsschmerzen, Fieber resp. Fiebergefühl, plötzlicher Verlust des Geruchs- und/oder Geschmackssinns ab.
- Falls Sie zu einer Risikogruppe gehören, darf ich Sie nur auf ärztliche Verordnung oder nach Absprache mit Ihrem Arzt behandeln.
- Bitte kommen Sie nicht zu früh, frühestens 5 Minuten vor Ihrer Behandlung.
- Herzlichen Dank, wenn Sie vor Praxis-Eintritt sowie nach dem Verlassen der Praxis die Hände mit dem Desinfektionsmittel am Eingang desinfizieren.
- Bitte waschen Sie nach dem Eintreten der Praxis im Nebenraum zuerst 30 Sekunden lang Ihre Hände und nehmen Sie erst dann Platz.
- Bringen Sie Ihre private Gesichtsmaske mit. Wenn Sie keine Maske haben, gebe ich Ihnen gerne eine.
- Ich danke Ihnen, wenn Sie per TWINT bezahlen oder den genau passenden Betrag bar mitbringen.

- Ich versichere Ihnen, dass ich auf die sorgfältige Desinfektion meiner Räume besonders acht gebe - insbesondere Türklinken, Türklingel und natürlich Behandlungsliege und dass ich meine Hände vor jeder Behandlung wasche und desinfiziere.

## Seminare, Kurse, Veranstaltungen

### 1. **Anmeldung und Kursbedingungen**

Anmeldung per Post, Telefon, Email und via sasana Massage- & Klangpraxis Website sind verbindlich. Die Anmeldung gilt, sobald Sie ein Bestätigungsmail erhalten haben.

Jeder Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich selbst und seine Handlungen resp. die Eltern sind für ihre Kinder vollumfänglich verantwortlich inner- und ausserhalb des Kurses und stellt die sasana Massage- & Klangpraxis von allen Haftungsansprüchen frei.

### 2. **Seminargebühr**

Nach Erhalt der Anmeldebestätigung bitte ich Sie 14 Tage vor dem Seminarbeginn oder bei kurzfristigen Anmeldungen sofort nach Erhalt der Buchungsbestätigung den Betrag einzuzahlen oder mit **TWINT** zu begleichen.

### 3. **Absagen**

Sie haben sich angemeldet und können nicht kommen. Hier das Vorgehen:

bis 15 Tage vor Kursbeginn:	kostenlos
bis 8 – 14 Tage vor Kursbeginn:	25% des Kursgeldes müssen bezahlt werden
bis 3 – 7 Tage vor Kursbeginn:	50% des Kursgeldes müssen bezahlt werden
bis 48 Stunden vor Kursbeginn:	100% des Kursgeldes müssen bezahlt werden

Ausnahme: Sie senden einen Ersatzteilnehmer.

### 4. **Leistungshindernisse, Unmöglichkeit**

Sind für die Durchführung eines Kurses zu wenige Anmeldungen eingegangen, kann die Durchführung verschoben werden.

Bei Ausfall des Kurses aufgrund von Ausfall des Dozenten, höherer Gewalt oder sonstiger unvorhersehbarer Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung. Die Kurskosten werden in allen Fällen rückerstattet. Die sasana Massage- & Klangpraxis haftet nicht für entstandene Kosten wie z.B. für Reise, Übernachtung und/oder Arbeitsausfall.

### 5. **Rückerstattung von Kursgeldern**

Nicht besuchter und nicht entschuldigter Unterricht berechtigt nicht zu Preisnachlässen oder Kostenrückerstattungen. Eine teilweise Rückerstattung der Kursgelder erfolgt in Ausnahmefällen gegen Vorweisen eines ärztlichen Zeugnisses bis 24 Stunden vor Kursbeginn, sofern wichtige Gründe vorliegen (z.B. Krankheit, Unfall).

Rücktritt / Rückerstattung wegen Nichtgefallens oder Über-, Unterforderung sind ausgeschlossen.

### 6. **Gesundheit**

Es darf ausschliesslich am Unterricht oder Kurs teilgenommen werden, wenn keine Krankheitssymptome bestehen.

Aus Sicherheitsgründen dürfen in Kinderkursen, Kinder mit Fieber, Durchfall, Grippe, ansteckenden Krankheiten, Augenentzündungen, Ohrenentzündungen, Läuse, etc. nicht teilnehmen.

7. **Datenschutz**

Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt.